

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY****PŁOCK, 01.06.2023****I. Postanowienia ogólne.**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Usług Serwisowych (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów, ofert, zleceń, instrukcji, potwierdzeń zamówień oraz innych transakcji jakie zawierane są pomiędzy MEGABUD JACEK BARTOLD („zwanej dalej „Sprzedającym”), a jej Kontrahentami (dalej „Kupującym”) w zakresie: a) sprzedaży Produktów, tj. maszyn i urządzeń; nowych i używanych, a także części i podzespołów wymienionych w ofercie handlowej Sprzedającego, b) wykonania Usługi Serwisowej przez Sprzedającego, o ile Strony nie postanowiły inaczej.

OWS i umowa wiążą Kupującego, stanowią całość. OWS nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.

Sprzedający nie jest związany w żadnym zakresie ogólnymi warunkami umów, wzorcami umów czy regulaminami, które stosowane są przez Kupującego, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia wyraził zgodę na ich obowiązywanie.

Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWS mogą być uzgodnione w drodze pisemnej - aneksu do umowy zaakceptowanej przez Strony.

**II. OFERTY**

Wszelkie oferty i propozycje składane przez Sprzedającego nie są wiążące i mogą być w każdej chwili odwołane.

**III. Przedmiot i przyjęcie zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest określony Produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedającego i/lub Usługa Serwisowa wykonywana przez Sprzedającego.

Sprzedający zamówienie przyjmuje w formie pisemnej: listem poleconym, pocztą elektroniczną.

Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień wskazanych w OWS.

Sprzedający w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia informuje Kupującego w formie pisemnej: listem poleconym lub drogą elektroniczną o: a) przyjęciu zamówienia do realizacji, potwierdzając Kupującemu cenę, warunki oraz termin realizacji zamówienia, miejsce i sposób dostawy lub b) braku możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji.

Umowę między stronami uznaje się za zawartą z chwilą akceptacji przez Sprzedającego zamówienia w drodze „Potwierdzenie zamówienia” w formie pisemnej: listem poleconym lub drogą elektroniczną.

MEGABUD odpowiada na zamówienie w takiej samej formie, jak zostało ono złożone

Na podstawie „Potwierdzenia zamówienia”, Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu i przenieść na Kupującego własność Produktu, lub wykonać na rzecz Kupującego usługę określoną w umowie, a Kupujący zobowiązuje się Produkt odebrać i/lub potwierdzić wykonanie usługi oraz zapłacić Sprzedającemu cenę określoną w zamówieniu oraz dotrzymać warunków płatności.

**IV. Warunki dostawy Produktu i/lub wykonania Usługi Serwisowej.**

Wydanie Produktu, o którym mowa w pkt. I ust. 1, następuje na zasadach Ex-Works (EXW), chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej.

Wykonanie przez Sprzedającego określonej w treści zamówienia Usługi Serwisowej następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedającego w treści Zlecenia Serwisowego. Za dzień wykonania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień: a) Odbioru/dostarczenia Produktu, o ile zastrzeżono osobisty odbiór Produktu przez Kupującego, lub dostarczenia Produktu pod adres wskazany w treści Zamówienia. b) wykonania Usługi Serwisowej określonej w treści Zlecenia Serwisowego.

Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu.

W przypadku rezygnacji przez Kupującego z zamówienia przyjętego do realizacji, Sprzedający upoważniony jest do żądania od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia.

O ile w Zamówieniu zastrzeżono osobisty odbiór przez Kupującego, wówczas Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktu od Sprzedającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia poinformowania Kupującego drogą pisemną: listem poleconym lub drogą elektroniczną o gotowości Produktu do odbioru. W przypadku nie odebrania Produktu przez Kupującego, Sprzedający dokona przechowania Produktu na koszt i ryzyko Kupującego, a tym samym Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami w wysokości 100złotychnetto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze. Równocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji pozostałych zamówień bez ponoszenia jakichkolwiek kar z tytułu opóźnionych dostaw.

Opóźnienie w osobistym odbiorze Produktu przez Kupującego przekraczające 15 dni lub odmowa Kupującego odbioru produktu dostarczonego przez Sprzedającego są równoznaczne z rezygnacją Kupującego z przedmiotu zamówienia i, tym samym, stanowią odstąpienie Kupującego od umowy. Sprzedający wówczas uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia.

Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia produktu oraz przeprowadzenia próby produktu, w momencie dostawy i zgłoszenia Sprzedającemu wszelkich wad ujawnionych w momencie dostawy. W przypadku późniejszego stwierdzenia wad, Kupujący zobowiązany jest je zgłosić Sprzedającemu niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 3 dni od ich wykrycia.

W przypadku dodatkowych ustaleń dotyczących rejestracji maszyny w Urzędzie Dozoru Technicznego przed dostawą do Kupującego, Kupujący zobowiązuje się w terminie 7 dni od otrzymania dokumentacji w wersji elektronicznej do zgłoszenia maszyny do badania w portalu eUDT. W przypadku braku zgłoszenia w tym terminie Kupujący akceptuje dostawę maszyny bez rejestracji w Urzędzie Dozoru Technicznego.

Brak rejestracji maszyny w Urzędzie Dozoru Technicznego nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od złożenia zamówienia.

**V. Sprawdzenie i odbiór towarów.**

Sprzedający po dostarczeniu Kupującemu Produktu lub wykonaniu Usługi Serwisowej może na żądanie Kupującego uruchomić Produkt a Kupujący zobowiązany jest zawsze sprawdzić Produkt w zakresie prawidłowości jego działania i zgodności z zamówieniem.

Stan techniczny Produktu lub fakt wykonania oraz jakość wykonanej usługi serwisowej winny być potwierdzone przez Kupującego w formie pisemnej

(„Protokół Odbioru/Protokół Naprawy”). Domniemywa się w przypadku braku podpisu Kupującego na „Protokole odbioru/Protokole Naprawy”, że Kupujący przyjął Produkt i/lub wykonaną usługę serwisową i nie zgłasza do niej zastrzeżeń.

#### VI. Warunki płatności

Ceny wskazane przez Sprzedającego są cenami netto, do których zostanie dodany obowiązujący podatek VAT i mogą być podane w PLN lub w walucie obcej stosownie do uzgodnień między stronami, dokonanych na Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym.

Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny sprzedaży za zamówione maszyny/części w terminie ustalonym przez obie strony.

Przy zawarciu Umowy Sprzedający może żądać od Kupującego zapłaty zadatku w wysokości nie wyższej niż 30 % ceny sprzedaży określonej w Umowie. W razie niewykonania Umowy przez Sprzedającego Kupujący będzie uprawniony, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, odstąpić od Umowy i żądać zwrotu otrzymanego zadatku.

Zapłata ceny przez Kupującego dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Zapłata ceny nie może być dokonana przez Kupującego w formie kompensaty lub potrącenia bez pisemnej zgody Sprzedającego.

Zapłata zostanie wykonana przez Kupującego w sposób uzgodniony w Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym i podany na fakturze VAT. W przypadku braku takiego zastrzeżenia w Zamówieniu/Zleceniu Serwisowym płatność powinna zostać dokonana przelewem bankowym. Za termin zapłaty uznaje się dzień: wpłaty gotówki lub uznanie rachunku bankowego Sprzedającego kwotą odpowiadającą cenie brutto.

W przypadku sprzedaży w PLN ostateczna cena zostanie ustalona wg kursu EURO z dnia poprzedzającego wystawienie faktury końcowej.

Jeśli kurs EURO z dnia wystawienia faktury zaliczkowej jest niższy o co najmniej 1,5% od kursu z dnia faktury końcowej cena zostanie zaktualizowana wg kursu z dnia poprzedzającego wystawienie faktury końcowej.

W przypadku opóźnienia w zapłacie zadatku, Sprzedający ma prawo przesunięcia terminu dostawy towaru i / lub wykonania usługi aż do czasu uzyskania z banku Sprzedającego potwierdzenia wpływu zadatku.

Produkt pozostaje własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia przez Kupującego całości ceny. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek umownych za opóźnienie za nieterminowe dokonanie zapłaty. Odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 5 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek.

W razie opóźnienia przez Kupującego płatności, Sprzedający będzie miał prawo wstrzymać realizację kolejnych dostaw i/lub świadczenie usług serwisowych oraz do zmiany warunków płatności przy realizacji następnych zamówień Kupującego bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania, odliczenia lub potrącenia jakichkolwiek płatności z/ lub kwot należnych Sprzedającemu.

Kupujący do czasu zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego nie może sprzedawać, wydzierżawiać, ustanawiać hipoteki, zastawu, lub w inny dowolny sposób dysponować Produktem.

Strona 2 z 3

#### VII. Siła wyższa.

Odpowiedzialność Strony, która wskutek działania siły wyższej nie jest w stanie wykonać umowy, zostaje na czas jej działania wyłączona.

Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania producentów Produktu o ile producentem Produktu nie jest Sprzedający, decyzje UDT.

Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej.

#### VIII. Rękojmia i gwarancja.

Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu – maszyny / części / podzespołów.

Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i w trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym Producenta.

W okresie gwarancji Klient zobowiązany jest do serwisowania, napraw i konserwacji maszyn. Ponadto w okresie gwarancyjnym Klient zobowiązany jest do poinformowania MEGABUD JACEK BARTOLD o terminie zbliżających się konserwacji, wg zaleceń producenta, zawartych w instrukcji obsługi i konserwacji.

Gwarancji nie podlegają usterki, wady i uszkodzenia będące następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, błędów samodzielnego montażu części bądź podzespołów, niewłaściwej eksploatacji, czy konserwacji, lub samowolnych przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Kupującego lub na jego zlecenie.

Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego i ponadnormatywnego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający jak również użytkowanie niezgodnie z instrukcją obsługi Producenta i/lub przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień.

Przy maszynach nie objętych gwarancją Producenta gwarancja nie obejmuje:

Zużycia części eksploatacyjnych, których wymiana następuje w związku z zalecanymi przez producenta wymianami okresowymi, stosownie do okresu dotychczasowej eksploatacji maszyny.

Zużycia innych części wykorzystywanych w trakcie eksploatacji maszyny, w szczególności sworzni, tulei, tłoczków, siłowników, ślizgów, zębów, uszczelnień siłowników, pomp hydraulicznych, osprzętu silnika oraz elementów instalacji układu klimatyzacji, płyty, sterowniki, moduły elektroniczne, ogumienia, akumulatorów, przewodów hydraulicznych, bezpieczników, tarcz hamulcowych, tarcz sprzęgłowych oraz wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania urządzenia.

Ingerencji przez Kupującego bądź osoby trzecie w stan maszyny/ części/ podzespołu we własnym zakresie, w tym dokonywania samodzielnych ich modyfikacji, eksploatacja niesprawnego urządzenia, eksploatacja urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi producenta maszyny/

części/podzespołu, udostępnienia maszyny/części/podzespołu nieprzeszkolonemu personelowi.



**IX. Odpowiedzialność odszkodowawcza**

Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny przedmiotu zamówienia, co oznacza, że Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi produktami oraz ewentualne straty pośrednie, jak utracone przez Kupującego zyski, korzyści, itp.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego lub osób trzecich za przypadkowe pośrednie lub wtórne szkody, czy też szkody wynikające z odpowiedzialności za produkt.

**X. Opóźnienie wykonania umowy oraz odstąpienie od umowy.**

W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt. VII ust. 2, Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany daty dostawy Produktu lub wykonania usługi serwisowej. O powyższym, Sprzedający niezwłocznie zawiadamia Kupującego.

W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust.1, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe po stronie Kupującego i/lub jego kontrahentów.

Zmiana terminu dostawy Produktu i/lub wykonania Usługi Serwisowej o okres do 30 dni nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od złożonego zamówienia.

Odstąpienie Kupującego od zamówienia, może nastąpić jedynie w formie pisemnej, W przypadku odstąpienia Kupującego od zamówienia, z przyczyn za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, Sprzedający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% ceny umownej zamówienia brutto .

**XI. Zgłoszenie reklamacji**

Zgłoszenie reklamacji dotyczącej maszyny sprzedanej lub usługi serwisowej następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia reklamacji na stronie [www.megabud.com.pl](http://www.megabud.com.pl)

**XII. Przetwarzanie danych osobowych**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, informujemy, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MEGABUD JACEK BARTOLD, ul. Graniczna 46, 09-407 Płock

2) MEGABUD JACEK BARTOLD będzie przetwarzał Pani/Pana następujące dane osobowe: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, płeć, firma, numer pesel, IP, adres zamieszkania lub adres siedziby, numer NIP;

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z realizacją procesów związanych z obsługą zamówień, a w szczególności: dokonania wyceny usługi oraz wykonania usługi, rozpatrzenia reklamacji, przesyłania powiadomień e-mail o komunikatach w panelu klienta, kontaktu telefonicznego, wystawienia faktury, przechowywania otwartych ofert, badania satysfakcji z oferowanych usług, tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO, udzielenia rabatu, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celu archiwalnym i dowodowym, analitycznym, w celu wykorzystywania cookies na stronie internetowej, administrowania stroną internetową, zamieszczenia przez Pana/Panią opinii o usługach, oraz za Pani/ Pana dodatkową zgodą do celów marketingowych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach marketingowych do momentu odwołania zgody, w innych celach również, chyba, że przepisy prawa stanowią inaczej;

5) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie umów zawartych z MEGABUD JACEK BARTOLD, przepisów prawa;

6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo do przenoszenia danych;

7) Pani / Pana dane nie podlegają profilowaniu

8) ma Pani / Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

9) podanie danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych przez firmę MEGABUD JACEK BARTOLD znajdą Państwo na stronie [www.megabud.com.pl](http://www.megabud.com.pl).

**XIII. Postanowienia końcowe.**

W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się być w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Sprawy nieuregulowane niniejszymi OWS podlegają przepisom Kodeksu cywilnego.

Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji przedmiotu zamówienia będą rozstrzygane w drodze polubownej a, w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, poddane zostaną sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Sprzedającego.